

## 2020 年重大議題之評估說明

1. 本公司針對利害關係人關注與影響自身營運之重要議題以經濟/公司治理、環境、社會等面向進行分類，鑑別出可能對經營產生影響的風險或項目，並加以評估，透過各項政策、管理及適當的應對措施，以減輕或降低風險，強化公司營運。
2. 2020 年共 13 項重要議題，於下面列表概述 8 項重要議題，其他剩餘 5 項議題請參閱 2020 年企業社會責任報告書，議題說明如下：

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
環境	有關環境保護的法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台橡環境政策為珍惜地球資源，善盡環保責任，持續不斷改善，企業永續經營。</li> <li>2. 台橡致力於環境保護責任，更重視相關法規遵循，全球各營運據點皆定期審視環保法規鑑別及評估，來符合當地政府相關空氣污染防治、水污染防治、廢棄物與毒性物質管理等環境保護法規，透過 ISO14001 環境管理系統推動節能減廢，空污預防，及廢水減量及回收，以環境管理方案開展模式，定期綜合檢討。如評估有法規潛在風險，例如環保署「溫室氣體管制目標」、「大陸地區節能減排要求」、「既有工業管線管理」等，皆立即提出改善計劃。</li> <li>3. 2020 年持續執行地下工業管線維運管理工作，依法規定期提報維運總結報告及維運計畫，並持續進行陰極防蝕系統檢測、第三方開挖施工會勘及駐守、管線巡查、維運人員教育訓練、管線圖資更新、緊急應變演練及實際案例應變處置等工作，確保管線安全運作，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全。</li> <li>4. 台橡之生產廠區與辦公室皆不位於需受保</li> </ol>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
		<p>護或經復育的棲息地，亦不是 IUCN ( 國際自然保護聯盟 ) 所規範的 6 大類保護區或生物豐富多樣地區、或遺傳多樣性地區；工業區內的生物物種，未有被列為「紅色名冊」及「全國保育名冊」的物種 特定主題揭露。台橡公司於高雄廠區植樹及種植草皮，積極進行環境綠化、美化，降低當地物種的衝擊影響。</p>
	<p>能源</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台橡能源政策為遵守法令規定，落實能源盤查，選用高效設備，改善節能績效，持續不斷改善，溫室氣體減排。</li> <li>2. 台橡透過能源管理系統進行審查作業，協助分析能源使用與耗用狀況，掌握重大之能源耗用區域建立能源績效指標，致力提高能源使用效益以減少能源耗用，持續改善製程、更新設備、回收原料，以達到節能目標及每年能源控管。</li> <li>3. 高雄廠本身除有汽電共生廠外，亦致力於設備改造、現場管理、辦公設備等方面落實節能措施，藉由 ISO 50001 能源管理系統的盤查，將耗能較大的設備完整清查，並建立基線資料，以建立節能目標。在了解自身的GHG 總量和能源強度之後，在減碳的全球風潮中認識自己的所在位置和未來方向，才能有效地節能減排。</li> <li>4. 在產品發展方面，為了提昇使用階段的節約能源，開發出熱塑性橡膠材料，此</li> </ol>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
		<p>類產品介於傳統橡膠和塑膠之間，可回收再加工且仍有基本性能，對於減少環境汙染及能耗方面更有效益。</p> <p>5. 為永續地球環境，國際上皆以「清潔能源」為目標，大力發展綠色能源、促進循環經濟。這些政策和台橡清潔生產的理念不謀而合，也積極參與溫室氣體排放盤查與節能計畫。</p>
	水資源	<p>1. 水影響台橡永續發展的重點之一，台橡結合合成橡膠生產和水處理經驗，審視製程中每一個用水點，優先使用回收水並推動系統性節水與回收再利用計畫。同時，藉由現場連續監測計和桶槽設計的資料，監督各廠排放水狀況，設法達到節水目的。</p> <p>2. 由於高雄廠區主要水源為高屏溪，在枯水期或暴雨期間，衍生出來之缺水危機，為有效防止缺水造成之營運衝擊，我們透過增加製程廢水回收率與產能調配等方式，積極推動節水措施，並定期將節水及廢水減量目標定期在環境會議中討論改善。</p> <p>3. 台橡各生產據點均極力進行廢水回收，主要用於冷卻系統使用。2020 年高雄廠製程廢水回收率達 34.9%，集團內</p>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
		<p>各公司均持續實行各項節水措施，注重製程廢水回收再利用。</p>
社會	職業安全衛生	<p>1. 台橡是「以人為本」，並且透過以下的原則運作，追求零災害、零傷害目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 技術：以人員健康及安全為基礎，發展管理策略與生產技術</li> <li>• 安全衛生文化：透過設定目標與激勵、全員參與安全衛生組織活動，持續改善安全衛生管理績效，建立優良的安全衛生文化</li> <li>• 責任：遵守適用的安全衛生相關法規以及須遵守的其他要求事項、防止災、傷害與職業疾病的發生，不僅是企業的社會責任，更是我的責任</li> <li>• 溝通：透過教育訓練與安全衛生會議，讓在公司權責管控下工作的所有人員都能夠瞭解及貫徹執行安全衛生工作</li> </ul>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
		<p>2. 台橡為善盡環保責任、保障員工安全衛生，及維護利害相關者之權益，台橡及中國地區子公司皆導入ISO45001、CNS45001 職安衛管理系統)，且承襲自化學產業內大多數公司所設置的責任照顧委員會的精神，台橡參與化學工業責任照顧協會 (TRCA) 和仁大安全衛生促進會，在工安、衛生及環保等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力；台橡因應作業活動所產生原物料洩漏、火災 / 爆炸 / 地震之緊急突發事件，規範緊急應變運作流程。</p> <p>3. 台橡秉持職安衛管理的精神，制定管理辦法與「安全衛生工作守則」規範全體員工的健康與安全。台橡於相關辦法中明訂員工及承攬商的安全標準、教育訓練、健康指導、急救與搶救、事件通報等權利與義務。平時在「許可作業管制、安全觀察與巡檢、化學品管理、自動檢查、緊急應變、承攬商管理、作業環境測定、安衛教育訓練」等安全衛生及消防工作，持續不斷改善，追求零災害、零傷害目標。</p>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
	勞雇關係	<p>1. 台橡保障員工平等的工作機會及合理績效評核制度，並提供優於法令的敘薪制度及獎金辦法，重視企業在地任用責任；確實依法執行保險及退休金制度，勞資雙方溝通管道暢通及和諧，員工對不平等之事件隨時可以提出。台橡除了追求員工生理健康的工作安全環境外，也注重員工心理方面的健康狀況，提供各項休閒娛樂設施以助益員工身心健康及壓力抒解。</p> <p>2. 台橡除了「台橡 CSR 宣言」外，並透過「員工申訴管理辦法」與「性騷擾防治措施、申訴及懲誡辦法」提供員工申訴管道，以保障台橡員工人權，申訴案調查過程中，以保密方式處理申訴案件以維護當事人隱私權及其他權益，並不得洩漏當事人之姓名或其他足資識別申訴身分之相關資料；其內涵亦符合 SA8000 行為準則，以督促我們的供應商也能達到與本公司達到相同的人權標準。</p> <p>3. 台橡遵循國際公認之勞動人權，如保障員工之合法權益、禁用童工及消除各種形式之強迫勞動等。台橡各子公司皆符合當地勞工相關法令，落實保障人身自由及不得有歧視行為之規範，台橡均未使用童工。另在人員聘用、考核、升遷調薪上的調整，乃根據每個人的能</p>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
		<p>力和年度績效評鑑結果，不會受年齡、性別、地區、宗教、結婚狀態及性取向等因素所影響。</p>
	<p>勞資關係</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="735 920 1359 1541">1. 台橡公司設有工會組織，勞資雙方定期舉辦勞資會議，透過正式會議場合進行協商，包含言論自由和集體談判權之溝通協調，一切程序、參與率均合於法規要求。對於公司重大營運方向，台橡公司每季舉行執行長溝通會議 (CEO Communication Meeting) 邀請全體員工參加。對於嚴重影響員工權利的重大營運變化衍生的資遣問題，亦遵守當地勞動法規對於資遣預告期基本要求。</li> <li data-bbox="735 1541 1359 1718">2. 各子公司，均有通暢的勞資溝通管道。透過前述活動，所有員工皆能享有勞資雙方集體協議權益的保護。</li> </ol>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
經濟/治理	反貪腐	<p>1. 台橡自推動企業社會責任以來，期望優於法規遵循的自願性作為，並能永續成長，以及將企業社會責任融入在核心營運過程之中，我們為了讓同仁有所遵循，對內制定有「機密資訊管理辦法」、「個人資料作業管理辦法」、「公務執行行為規範」等規範，致力於保護公司之智慧財產權、機密資訊及客戶、員工之個人資料。並藉由新進人員訓練與電子公告宣導等方式，明確要求員工因公司賦予職務關係，對內、外執行相關公務時，必須依循資源及資產之有效運用、營業秘密之保護、內線交易之防止、反托拉斯規定、公平交易、避免公司與個人之利益衝突、避免圖私利之機會、賄賂之禁止、網路使用規範、兼職等事項規定，並訂有對應之懲處制度。</p> <p>2. 台橡訂定「道德行為準則」等相關規章，作為董事及所有員工對道德標準之規範，並於公司網站揭露，使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，防止內線交易、避免公司與個人之利益衝突、而有圖利私人之機會，並且對於任何可能會影響本公司股票市價的非公開資訊，嚴予保密。</p>

構面	議題	風險管理政策/策略/管理措施
	供應鏈管理	<p>1. 台橡致力於創造良好的夥伴關係，透過身為合成橡膠領導品牌，台橡期許與供應商及經銷商共同建構服務價值鏈的永續發展，我們的供應鏈管理體系以創造價值為出發點，我們跳脫過去僅重視品質、成本、交易程序等傳統供應鏈管理模式，精心選擇合作伙伴，透過鑑別與管理供應鏈在治理、環境與社會等各方面的風險，並尋找可能的機會，建立具有永續競爭優勢的供應鏈結構，創造永續發展的商業新模式。同時台橡重視目前與供應鏈緊密合作之關係。2020 年度供應商稽核計畫完成率 100%，按年度計畫稽核結果廠商合格率100%。</p> <p>2. 在供應商選擇上，採購單位對供應商展開供應商「無有害物質」(HSF, Hazardous Substance Free) 分級管控措施，即使只是試用化學品時，也對供應商要求化學品安全資料表，以確認台橡產品內原料符合HSF 規範。各部皆優先選用通過相關體系認證的供應商，新供應商須經過台橡在環境 / 經濟 / 社會三面向之 CSR 評核作業，例如：供應商CSR report 或 CSR 評估表，秉持著公正原則來決定供應商。</p>