

台橡 ESG 永續發展

# 常見問題

## 目錄

ESG 策略與目標 .....	3
公司政策與制度 .....	5
溫室氣體排放與能源效率 .....	7
提升水資源運用 .....	8
強化環境管理 .....	9
多元職場與人權 .....	10
氣候風險與機會 .....	11
管理系統與證書 .....	12

## ESG 策略與目標

### Q1：台橡公司是否有制定 ESG 策略及目標？

1. 台橡集團 ESG 策略及目標，由 ESG 指導委員會規劃，經董事會核准，策略包含環境面、社會面、治理面等推動方向及訂定短中長期目標，以促進營運成長，並強化公司營運韌性。
2. 有關 ESG 策略及目標請參閱公司網頁 [ESG 策略與目標](#)。

### Q2：台橡公司是否有淨零減碳(Net Zero)目標？

1. 台橡集團參照 SBTi，訂定短中期集團減碳目標，以 2021 年集團溫室氣體排放量(範疇 1 及範疇 2)為基準年，預計 2025 年較基準年減 10%，2030 年較基準年減 22.5%。
2. 台橡集團將配合國家政策，並持續評估公司長期發展，進行溫室氣體減量，邁向碳中和營運。
3. 針對範疇三目標，台橡透過彙總原料碳足跡資料進行分析中，預定於目標設定後進行供應鏈減碳行動。

### Q3：台橡公司高階經理人薪酬是否有與 ESG 目標績效連結？

1. 本公司高階經理人(包含執行長與功能單位最高主管-副總經理或協理級)酬金政策，依個人之經驗及能力、職責範圍、對營運目標的貢獻程度，同時考量市場薪資水平及內部公平性等因素，提供合理酬金方案。高階經理人酬金給付設計，兼顧企業之永續經營與營運績效所需，包含固定薪酬與及變動獎金，固定薪酬即為按月發放之薪資，變動獎金為依據當年度組織績效及個人績效考核結果核發。組織績效及個人績效指標，包含年度集團營運績效、各營運功能績效、及個人績效目標達成情形。
2. 高階經理人，依其績效目標訂定方式，分別說明如下：

高階經理人	績效衡量標準		比例	績效連結 ESG 永續目標之項目	ESG 永續目標占個人績效目標百分比
執行長 <sup>註1</sup>	個人績效	財務目標	60%	1. 年度減碳目標 2. 年度廢水回收率目標 3. 可記錄職業傷害率(TRIR)目標 4. 新事業開發進度	10%
		策略目標	40%		
各功能單位最高主管 (含事業處、生產製造、研發處、人力資源、法	組織績效：平衡計分卡 <sup>註2</sup> (分生產製造、公司營運、合成橡膠事業、先進材料事業四面向)	財務目標	70%	1. 新產品開發進度 2. 新產品銷售量 3. 新產品銷貨收入	依類型，分別占四個面向不同比例
		策略目標	30%	1. 年度減碳目標 2. 可記錄職業傷害率(TRIR)目標	

務、財務、企業發展部)	個人績效	依所屬功能，設定至少一項永續目標為個人目標	依功能類型自訂標準	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年度減碳目標</li> <li>2. 年度廢水回收率目標</li> <li>3. 新產品銷售</li> <li>4. 新產品開發</li> <li>5. 提升公司治理表現</li> <li>6. 執行並強化 ESG 策略目標計畫</li> </ol>	依目標類型評核個人表現，最終以五級分核定個人績效
-------------	------	-----------------------	-----------	---	--------------------------

註 1：執行長之薪酬計畫(包含薪酬、績效目標與績效獎金)，依公司業務權責辦法規定，計畫制定後，提送薪酬委員會審查，並經董事會決議通過後予以執行。

註 2：各功能單位最高主管之組織績效對應 ESG 關鍵目標或行動計畫，並以計分卡進行追蹤目標達成情形

## 公司政策與制度

### Q1：台橡公司是否有環境、安全、衛生相關政策？

1. 台橡集團參照聯合國全球盟約(The United Nations Global Compact)及政府規範訂有環境政策，因應氣候變遷及環境挑戰，以積極態度進行減碳計畫，重視環境責任，致力於開發減緩環境衝擊的產品與服務，詳細說明請參閱公司網頁[環境政策](#)。
2. 為持續強化環安衛管理及產品責任，除訂有環境政策外，訂有「無有害物質政策」、「安全衛生政策」、「能源政策」、「品質政策」，相關內容請參閱公司網頁[政策說明](#)。
3. 針對環境管理及環安衛管理制度及管理情形，請參閱公司網站[環境](#)、[社會](#)頁面說明。

### Q2：台橡是否有公司治理相關政策？

1. 台橡集團訂有公司治理相關內部規範，提升公司的治理效能與營運穩定，包含「[公司治理守則](#)」、「[道德行為準則](#)」、「[誠信經營守則](#)」、「[防止內線交易守則](#)」、「[反托拉斯法令遵循管理辦法](#)」。

### Q3：台橡有吹哨者制度嗎？

1. 台橡集團訂有相關內部規範，並訂定「[檢舉處理辦法](#)」，處理人員不法、不誠信、或不道德行為，並於網頁設有[檢舉信箱](#)，供內外部人員檢舉。

### Q4：台橡是否有永續供應商或採購政策？

1. 台橡集團以「責任商業聯盟行為準則」為藍本，並參照相關國際標準，制定「[台橡集團供應商行為準則](#)」、「[台橡 ESG 採購政策](#)」，對於供應商之企業經營誠信、人權與勞工政策，職業安全衛生及環境保護等永續相關議題進行規範，要求供應商遵循與實踐，並作為我們採購決策重要依據。

### Q5：台橡是否有資訊安全政策或個人資料保護政策？

1. 台橡集團制定「[資訊安全政策與管理](#)」，並因應外部環境變化，持續強化集團資訊安全防範機制，資訊部成立專職部門，設置資安主管及資安人員，負責推動資安議題之管理與執行，年度執行及相關訓練情形，請參閱[資訊安全執行情形](#)。
2. 台橡集團亦訂有《資訊安全管理規範》，以保護公司技術、員工、供應商、客戶等資訊，防止未經授權的訪問、盜竊和破壞。台橡重視所有利害關係人之隱私權，包含員工、客戶、供應商、承攬商、應徵者、訪客及瀏覽公司網站使用者，相關政策內容請參閱公司網站[隱私政策](#)。

### Q6：台橡是否有產品召回制度？

1. 台橡集團針對用於食品接觸材料、醫療器材原料之產品，訂有相關內部規範，當發現品質異常影響食品安全或醫療安全時，啟動產品召回機制，以確保顧客健康安全。2024 年因產品安全疑慮之召回事件為 0 件。

### Q7：台橡是否有保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？

1. 當客戶對於產品或產品責任有任何問題，可以透過公司網頁信箱、業務聯絡窗口提出問題及申訴，公司會依問題類型，及時處理並盡速回應利害關係人。台橡訂有「誠信經營守則」，防範產品或服務損害利害關係人，並制定「資訊安全政策與管理」保護客戶隱私，重視客戶資訊之安全及公司內部使用，並結合各功能單位，提升客戶滿意度，提供客戶更便利的服務。

## 溫室氣體排放與能源效率

### Q1：台橡公司是否有溫室氣體減量目標？

1. 為回應全球氣候行動，台橡以邁向碳中和為願景，考慮組織範圍邊界及產能，台橡參考 SBTi 建議，以可獲得資料最近一年為基準年，因 2021 年全集團開始一致採用 ISO14064-1:2018 進行盤查，於 2022 年設定減碳目標時，將減碳基準年設定為 2021 年。目標於 2023 年減少 5%、2025 年減少 10%、2030 年減少 22.5% 範疇一與二溫室氣體排放量，並持續投入綠色制程技術與增加再生能源使用，積極落實節能減碳相關措施。
2. 針對範疇三減量，台橡目前正持續評估中，待設定減量目標後，將再行揭露。

### Q2：台橡公司是否有進行溫室氣體排放盤查？

1. 回應全球淨零，我們積極管理各生產營運據點溫室氣體排放，投入節能技術開發與增加再生能源使用，各廠區每年執行組織型盤查並完成查證作業後，依規定申報。
2. 台橡集團(含子公司)2024 年溫室氣體管理及排放情形，請參閱連結[溫室氣體排放情形](#)。
3. 台橡集團(含實體子公司)每年均辦理溫室氣體盤查，並取得台橡 2024 年度 ISO 14064 溫室氣體盤查查證[聲明書](#)。

### Q3：台橡公司是否有提升能源效率或再生能源使用計畫？

1. 台橡集團以邁向碳中和為願景，台橡身為特用化學材料製造商，將以自身的範疇一及範疇二之溫室氣體減量為首要考量。以 2021 年為基準年，目標全集團溫室氣體排放量範疇一及二於 2023 年減量 5%、2025 年減量 10%、2030 年減量 22.5%，且 2023 年達成再生能源占比達 5%、預計 2025 年達 10%、2030 年達 30%。
2. 台橡集團致力於推動節能減碳，提升能源效率計畫包含「低碳製程」、「提高再生能源用量」兩大策略，所有廠區持續優化制程操作及公用系統、投資高效率設備為主要減碳方向，透過逐年汰換耗能設備、增設節能裝置、新增汽提換熱蒸汽回收技術等減少用電與蒸汽使用，除降低範疇 2 外購蒸汽使用量外，因製程減少蒸汽，亦降低天然氣燃料使用量。另台橡規劃於台灣及中國大陸生產據點自建太陽能、購買綠電協議、再生能源憑證或其他方式，逐步提升再生能源占比，以期達到減碳成效。
3. 有關台橡集團年度溫室氣體及能源效率改善詳細說明，請參閱[永續報告書](#) 2.2 能源管理章節。

## 提升水資源運用

### Q1：台橡公司是否有水資源管理目標或管理方針？

1. 台橡集團於各據點所使用的水資源主要來自水公司所提供的自來水，為減少廠外的總取水量，降低對於當地水資源壓力的負擔，設立三大方針進行水資源管理：效率用水、循環再生、潔淨排放。
2. 台橡集團為降低營運據點周圍的水資源取用，持續增加製程廢水回收率，並設定廢水回收目標，2023 年達廢水回收占總廢水量 25%，2025 年達 36%，2030 年達到回收率 40%。除冷凝水與製程廢水回收之外，台橡為提高水資源的穩定性，規劃於部分生產據點自建再生水設施、或增加再生水購買，預期 2023 年集團再生水使用量占總用水量達 15%、2025 年達 34%，2030 年達成 40% 的目標。
3. 台橡每年公開揭露水資源管理資料與策略，並以每年度利害關係人問卷回饋，瞭解利害關係人對台橡行動之意見與回饋。

### Q2：台橡公司是否有水資源風險管理方針？

1. 根據世界資源研究所 ( World Resources Institute, WRI ) 的水資源風險評估 Aqueduct 資料顯示，美國 TSRC Specialty Materials LLC 廠區所在之路易斯安那州、以貿易業務為主之控股子公司 Polybus 所在之新加坡，水資源壓力屬於低度風險 ( <10% )；TSRC ( Vietnam ) Company Limited 所在之越南地區、全球企業總部，水資源壓力屬於低度至中度風險 ( 10%-20% )；中國大陸廠區的中華化學、南通實業、台橡宇部所處之江蘇省、貿易業務為主之控股子公司 TSRC Lux. 所在之盧森堡、美國 TSRC Specialty Materials LLC 辦公室所在之德州，水資源壓力為中度至高度風險 ( 20%-40% )；上海實業位於中國大陸上海地區，水資源壓力屬於極高度風險 ( >80% )。而若以縣市為尺度，無論在枯豐水期，台橡高雄廠區無論過去及未來 ( 2015 年至 2039 年 ) 皆處在乾旱的高風險區域。
2. 為此，台橡積極處理水資源管理，有關台橡集團水資源相關資料請參閱連結[水資源管理情形](#)。

### Q3：台橡公司是否有廢水回收目標或管理機制？

1. 為降低水資源對於營運的影響，並朝廢水零排放邁進，台橡綜合考量水資源的使用與排放之效率，近年積極強化水回收措施，增加水資源於廠內的循環使用。台橡集團設立廢水回收目標，2023 年達廢水回收占總廢水量 25%，2025 年達 36%，2030 年達到回收率 40%。台橡持續增加資本支出，強化集團廢水循環率。
2. 關於廢水管理機制，台橡生產據點皆位於當地工業區內，受工業區主管機關規範管理與監督。製程與營運所致的廢水，台橡以廠內回收再利用為主要考量，以減少廢水排放；而無法回收再利用的廢水，則經由廠區預先處理，確認符合當地放流水監測標準及優先關注物質排放限值後納入工業區的廢水處理系統排放，台橡的廢水排放無造成周圍地區直接的生態衝擊，台橡 2024 年亦無違反廢污水規範或優先關注物質未符合排放限值之情事。有關台橡集團廢水回收相關資料，請參閱連結[廢水回收情形](#)。

## 強化環境管理

### Q1：台橡公司是否有環境管理政策或目標？

1. 台橡集團重視企業的環境保護責任，在各營運據點採行高標準的環境管理，包含：空氣污染、廢棄物、土壤與地下水污染等可能對環境產生影響的物質。透過 ISO 14001 環境管理系統，台橡持續推動節能減廢、空污預防、廢水減量及回收，定期綜合檢討，並以科技監控廠區及周界，以符合法規為基本目標。台橡的環境管理策略著重在「製程改善」與「環境監測」二大層面。

### Q2：台橡公司是否有投資專案以減緩環境衝擊？

1. 台橡集團每一年度透過投資機器設備及提升製程資源使用效率，增加節能減碳、空污預防、廢棄物管理、水資源管理等減緩環境衝擊。
2. 2024 年台橡在節能減碳、空污預防、廢棄物管理、水資源管理等環境項目資本支出達新台幣 228,433,066 元，由於 2024 年部分項目支出屬 2023 年專案延續費用，整體上 2024 年項目總支出與 2023 年相比稍微減少，但節能減碳及減少空污項目自 2021 年起每年持續增加投入，與 2021 年相比，2024 年投入節能減碳之支出增幅達 94%，減少空污相關之支出增幅達 161%。詳細資料請參閱 [永續報告書](#) 2.5 環境管理章節。

### Q3：台橡公司是否有空氣污染防制管理計畫？

1. 針對空氣污染防制管理，台橡首重加強各據點強化揮發性有機物(VOCs)的管理，各廠區透過設備更新、定期檢測、改善流程等措施，以降低 VOCs 排放，詳細資料請參閱 [永續報告書](#) 2.5.1 空氣污染防制管理章節。
2. 台橡集團空污排放情形參閱連結 [環境管理情形](#)。

## 多元職場與人權

### Q1：台橡公司是否有人權保護政策及執行方針？

1. 台橡致力維護人權，參考聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、國際勞工組織三方原則宣言 (International Labor Office Tripartite Declaration of Principles) 等各項國際人權公約標準，制定台橡《[人權政策](#)》，並經執行長核准，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，禁止任何形式之歧視、強迫勞動及任用童工，並於內部營運管理作業中實踐，維護員工與長期承攬商從業人員之權利。確保所有人員均能獲得公平且有尊嚴的對待，及提供安全、衛生、健康之優質的工作環境，落實人員工作安全及身心健康。
2. 台橡集團為落實人員保護，訂有人權政策，包含對於防治騷擾及提供申訴機制管道、禁用童工、不強迫勞動、女性保護等。
3. 2024 年台橡人權管理情形，請參閱「[人權盡職調查](#)」、「[人權風險減緩措施](#)」、「[人權保護訓練](#)」。

### Q2：台橡公司是否發展多元職場？

1. 台橡打造多元、平等的工作環境，重視勞動人權與性別平等。人才任用時不因年齡、性別、地區、宗教婚姻狀態及性取向等因素影響。持續透過產學合作、企業實習等多方管道，吸引各方優秀人才加入台橡，創造多元共融的文化，善用員工的差異性與獨特性，相互激勵並支持創新。
2. 台橡秉持機會平等的原則，以專業能力與工作經驗為聘任人員基礎，透過公開方式遴選專業人才。
3. 台橡提供良好的薪酬與福利，並設有人性化管理及健全升遷發展制度，積極留任優秀人才。

### Q3：台橡公司是否建立員工福利相關制度？

1. 台橡集團在符合當地法令下，提供優於法規的員工福利保險、餐費補助、年終聚餐、健康檢查補助、旅遊補助，以及提供結婚禮金、生育禮金、傷病慰問等。詳細說明請參閱公司網頁[員工福利](#)。

### Q4：台橡公司是否有執行員工滿意度調查？

1. 台橡集團重視員工意見，以系統性的問卷調查了解員工想法，作為提升員工管理與措施之重要參考。台橡人力資源團隊每兩年針對全球員工進行一次「員工敬業度調查」，2024 年共 1,479 人參與，調查參與率達 89.7%，同意率達 80.8%，較 2022 年提升 7.0 個百分點，顯示員工對企業的認同感持續增強。
2. 透過調查有助於掌握員工工作現況，並發掘潛在挑戰與可能問題。針對調查結果中表現相對較低的項目，台橡人力資源團隊將與各功能單位合作，推動具體的持續改善計畫，並制定提升員工投入度的行動方案。此類方案將納入進度與成效的追蹤機制，以強化組織凝聚力，持續打造更具向心力與生產力的工作環境。

## 氣候風險與機會

### Q1：台橡公司是否有評估氣候相關風險與機會？

1. 對於氣候風險的衝擊，台橡依循氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)建議，進行辨別與評估風險，並從治理、策略、風險管理、目標與指標四個面向進行管理與採取因應措施，並對外揭露台橡與氣候相關的風險與機會。
2. 台橡氣候風險與機會，請參閱連結[台橡氣候相關風險財務揭露報告書](#)及[永續報告書](#) 2.1.1 氣候韌性章節。

## 管理系統與證書

### Q1：台橡公司是否有環境、安全、衛生管理系統？

1. 因應國際減碳趨勢及能資源稀缺之壓力，台橡珍惜地球資源，為邁向碳中和營運，制定積極減碳目標，增加使用再生能源、提高再生水、再生原料之使用比例，同時開發可協助客戶減少能資源使用的產品與服務，以創新思維，攜手上下游價值鏈夥伴，共同推動產業邁向低碳時代。
2. 同時，台橡致力於環境保護，並以國際標準進行營運管理。我們將製程中謹慎處理產生的空氣污染、廢棄物、土壤與地下水污染，以降低對環境影響。
3. 台橡依國際標準 ISO14001 環境管理系統管理各廠區營運，同時取得 ISO 14001 證書，證書請參閱連結 [ISO 14001 : 2015](#)。
4. 台橡依 ISO 45001 職業安全及衛生管理系統管理各廠區營運，同時取得 ISO 45001 證書，證書請參閱連結 [ISO 45001](#)。

### Q2：台橡公司是否有能源系統？

1. 因應國際減碳趨勢及能資源稀缺之壓力，台橡珍惜地球資源，為邁向碳中和營運，制定積極減碳目標，增加使用再生能源，共同推動產業邁向低碳時代。
2. 台橡依 ISO50001 能源管理系統進行管理，高雄廠區、南通實業及台橡宇部取得 ISO50001 證書，證書請參閱連結 [ISO 50001](#)。

### Q3：台橡公司溫室氣體排放情形是否有外部查證機構查驗？

1. 台橡集團(含實體子公司)每年皆進行溫室氣體盤查，並取得 ISO14064 溫室氣體盤查證書，證書請參閱連結 [ISO 14064](#)。

### Q4：台橡公司針對產品是否訂有管理系統？

1. 台橡以『第一次就做妥』及『言行一致』的工作精神，不斷提升品質，以提供客戶滿意的產品和服務，相關證書連結 [ISO 9001](#) 品質管制系統及 [IATF 16949](#)。
2. 台橡遵守 HSF(無有害物質)相關法規，符合客戶產品環保要求，持續提升產品環保水準，生產 HSF(無有害物質)產品，證書如連結 [QC 080000](#)。

### Q5：台橡公司是否有產品碳足跡資料？

1. 台橡集團針對主要產品，依產品生命週期及性質，完成 19 項產品牌號產品碳足跡計算，並取得 ISO14067 證書，資料及證書請直接洽詢公司產品業務視窗或連繫 ESG 永續發展組 (Email:[esg.admin@tsrc-global.com](mailto:esg.admin@tsrc-global.com))。