

台橡 ESG 永续发展

常见问题

目录

ESG 策略与目标	3
公司政策与制度	5
温室气体排放与能源效率	7
提升水资源运用	8
强化环境管理	9
多元职场与人权	10
气候风险与机会	11
管理系统与证书	12

ESG 策略与目标

Q1：台橡公司是否有制定 ESG 策略及目标？

1. 台橡集团 ESG 策略及目标，由 ESG 指导委员会规划，经董事会核准，策略包含环境面、社会面、治理面等推动方向及订定短中长期目标，以促进营运成长，并强化公司营运韧性。
2. 有关 ESG 策略及目标请参阅公司网页 [ESG 策略与目标](#)。

Q2：台橡公司是否有净零减碳(Net Zero)目标？

1. 台橡集团参照 SBTi，订定短中期集团减碳目标，以 2021 年集团温室气体排放量(范畴 1 及范畴 2)为基准年，预计 2025 年较基准年减 10%，2030 年较基准年减 22.5%。
2. 台橡集团将配合国家政策，并持续评估公司长期发展，进行温室气体减量，迈向碳中和营运。
3. 针对范畴三目标，台橡透过汇总原料碳足迹数据进行分析中，预定于目标设定后进行供应链减碳行动。

Q3：台橡公司高阶经理人薪酬是否有与 ESG 目标绩效链接？

1. 本公司高阶经理人(包含执行长与功能单位最高主管-副总经理或协理级)酬金政策，依个人之经验及能力、职责范围、对营运目标的贡献程度，同时考量市场薪资水平及内部公平性等因素，提供合理酬金方案。高阶经理人酬金给付设计，兼顾企业之永续经营与营运绩效所需，包含固定薪酬与变动奖金，固定薪酬即为按月发放之薪资，变动奖金为依据当年度组织绩效及个人绩效考核结果核发。组织绩效及个人绩效指标，包含年度集团营运绩效、各营运功能绩效、及个人绩效目标达成情形。
2. 高阶经理人，依其绩效目标订定方式，分别说明如下：

高阶经理人	绩效衡量标准		比例	绩效连结 ESG 永续目标之项目	ESG 永续目标占个人绩效目标百分比
执行长 ^{注1}	个人绩效	财务目标	60%	1. 年度减碳目标	10%
		策略目标	40%	2. 年度废水回收率目标	
				3. 可记录职业伤害率(TRIR)目标	
				4. 新事业开发进度	
各功能单位最高主管 (含事业处、生产制造、研发处、人力资源、法)	组织绩效：平衡计分卡 ^{注2} (分生产制造、公司营运、合成橡胶事业、先进材料事业四面向)	财务目标	70%	1. 新产品开发进度	依类型，分别占四个面向不同比例
				2. 新产品销售量	
				3. 新产品销货收入	
		策略目标	30%	1. 年度减碳目标	
				2. 可记录职业伤害率(TRIR)目标	

务、财务、企业发展部)	个人绩效	依所属功能，设定至少一项永续目标为个人目标	依功能类型自订标准	1. 年度减碳目标 2. 年度废水回收率目标 3. 新产品销售 4. 新产品开发 5. 提升公司治理表现 6. 执行并强化 ESG 策略目标计画	依目标类型评核个人表现，最终以五级分核定个人绩效
-------------	------	-----------------------	-----------	---	--------------------------

注 1：执行长之薪酬计画(包含薪酬、绩效目标与绩效奖金)，依公司业务权责办法规定，计画制定后，提送薪酬委员会审查，并经董事会决议通过后予以执行。

注 2：各功能单位最高主管之组织绩效对应 ESG 关键目标或行动计画，并以计分卡进行追踪目标达成情形

公司政策与制度

Q1：台橡公司是否有环境、安全、卫生相关政策？

1. 台橡集团参照联合国全球盟约(The United Nations Global Compact)及政府规范订有环境政策，因应气候变迁及环境挑战，以积极态度进行减碳计划，重视环境责任，致力于开发减缓环境冲击的产品与服务，详细说明请参阅公司网页[环境政策](#)。
2. 为持续强化环安卫管理及产品责任，除订有环境政策外，订有「无有害物质政策」、「安全卫生政策」、「能源政策」、「品质政策」，相关内容请参阅公司网页[政策说明](#)。
3. 针对环境管理及环安卫管理制度及管理情形，请参阅公司网站[环境](#)、[社会](#)页面说明。

Q2：台橡是否有公司治理相关政策？

1. 台橡集团订有公司治理相关内部规范，提升公司的治理效能与营运稳定、包含「[公司治理守则](#)」、「[道德行为准则](#)」、「[诚信经营守则](#)」、「[防止内线交易守则](#)」、「[反托拉斯法令遵循管理办法](#)」。

Q3：台橡有吹哨者制度吗？

1. 台橡集团订有相关内部规范，并订「[检举处理办法](#)」，处理人员不法、不诚信、或不道德行为，并于网页设有[检举信箱](#)，供内外部人员检举。

Q4：台橡是否有永续供应商或采购政策？

1. 台橡集团以「责任商业联盟行为准则」为蓝本，并参照相关国际标准，制定「[台橡集团供应商行为准则](#)」、「[台橡 ESG 采购政策](#)」，对于供应商之企业经营诚信、人权与劳工政策，职业安全卫生及环境保护等永续相关议题进行规范，要求供应商遵循与实践，并作为我们采购决策重要依据。

Q5：台橡是否有信息安全政策或个人资料保护政策？

1. 台橡集团制定「[信息安全政策与管理](#)」，並因應外部環境變化，持續強化集團資訊安全防範機制，資訊部成立專職部門，設置資安主管及資安人員，負責推動資安議題之管理與執行，年度執行及相關訓練情形，請參閱[信息安全执行情形](#)。
2. 台橡集团亦订有《信息安全管理规范》，以保护公司技术、员工、供应商、客户等资讯，防止未经授权的访问、盗窃和破坏。台橡重视所有利害关系人之隐私权，包含员工、客户、供应商、承揽商、应征者、访客及浏览公司网站使用者，相关政策内容请参阅公司网站[隐私政策](#)。

Q6：台橡是否有产品召回制度？

1. 台橡集团针对用于食品接触材料、医疗器材原料之产品，订有相关内部规范，当发现品质异常影响食品安全或医疗安全时，启动产品召回机制，以确保顾客健康安全。2024 年因产品安全疑虑之召回事件为 0 件。

Q7：台橡是否有保护消费者或客户权益政策及申诉程序？

1. 当客户对于产品或产品责任有任何问题，可以透过公司网页信箱、业务联络窗口提出问题及申诉，公司会依问题类型，及时处理并尽速回应利害关系人。台橡订有「诚信经营守则」，防范产品或服务损害利害关系人，并制定「资讯安全政策与管理」保护客户隐私，重视客户资讯之安全及公司内部使用，并结合各功能单位，提升客户满意度，提供客户更便利的服务。

温室气体排放与能源效率

Q1：台橡公司是否有温室气体减量目标？

1. 为响应全球气候行动，台橡以迈向碳中和为愿景，考虑组织范围边界及产能，台橡参考 SBTi 建议，以可获得数据最近一年为基准年，因 2021 年全集团开始一致采用 ISO14064-1:2018 进行盘查，于 2022 年设定减碳目标时，将减碳基准年设定为 2021 年。目标于 2023 年减少 5%、2025 年减少 10%、2030 年减少 22.5% 范畴一与二温室气体排放量，并持续投入绿色制程技术与增加再生能源使用，积极落实节能减碳相关措施。
2. 针对范畴三减量，台橡目前正持续评估中，待设定减量目标后，将再行揭露。

Q2：台橡公司是否有进行温室气体排放盘查？

1. 响应全球净零，我们积极管理各生产营运据点温室气体排放，投入节能技术开发与增加再生能源使用，各厂区每年执行组织型盘查并完成查证作业后，依规定申报。
2. 台橡集团(含子公司)2024 年温室气体管理及排放情形，请参阅连结[温室气体排放情形](#)。
3. 台橡集团(含实体子公司)每年均办理温室气体盘查，并取得台橡 2024 年度 ISO 14064 温室气体盘查查证[声明书](#)。

Q3：台橡公司是否有提升能源效率或再生能源使用计划？

1. 台橡集团以迈向碳中和为愿景，台橡身为特用化学材料制造商，将以自身的范畴一及范畴二之温室气体减量为首要考虑。以 2021 年为基准年，目标全集团温室气体排放量范畴一及二于 2023 年减量 5%、2025 年减量 10%、2030 年减量 22.5%，且 2023 年达成再生能源占比达 5%、预计 2025 年达 10%、2030 年达 30%。
2. 台橡集团致力于推动节能减碳，提升能源效率计划包含「低碳制程」、「提高再生能源用量」两大策略，所有厂区持续优化制程操作及公用系统、投资高效率设备为主要减碳方向，透过逐年汰换耗能设备、增设节能装置、新增汽提换热蒸汽回收技术等减少用电与蒸汽使用，除降低范畴 2 外购蒸汽使用量外，因制程减少蒸汽，亦降低天然气燃料使用量。另台橡规划于台湾及中国大陆生产据点自建太阳能、购买绿电协议、再生能源凭证或其他方式，逐步提升再生能源占比，以期达到减碳成效。
3. 有关台橡集团年度温室气体及能源效率改善详细说明，请参阅[永续报告书](#) 2.2 能源管理章节。

提升水资源运用

Q1：台橡公司是否有水资源管理目标或管理方针？

1. 台橡集团于各据点所使用的水资源主要来自水公司所提供的自来水，为减少厂外的总取水量，降低对于当地水资源压力的负担，设立三大方针进行水资源管理：效率用水、循环再生、洁净排放。
2. 台橡集团为降低营运据点周围的水资源取用，持续增加制程废水回收率，并设定废水回收目标，2023 年达废水回收占总废水量 25%，2025 年达 36%，2030 年达到回收率 40%。除冷凝水与制程废水回收之外，台橡为提高水资源的稳定性，规划于部分生产据点自建再生水设施、或增加再生水购买，预期 2023 年集团再生水使用量占总用水量达 15%、2025 年达 34%，2030 年达成 40%的目标。
3. 台橡每年公开揭露水资源管理数据与策略，并以每年度利害关系人问卷回馈，了解利害关系人对台橡行动之意见与回馈。

Q2：台橡公司是否有水资源风险管理方针？

1. 根据世界资源研究所（World Resources Institute, WRI）的水资源风险评估 Aqueduct 资料显示，美国 TSRC Specialty Materials LLC 厂区所在之路易斯安那州、以贸易业务为主之控股子公司 Polybus 所在之新加坡，水资源压力属于低度风险（<10%）；TSRC (Vietnam) Company Limited 所在之越南地区、全球企业总部，水资源压力属于低度至中度风险（10%-20%）；中国大陆厂区的中华化学、南通实业、台橡宇部所处之江苏省、贸易业务为主之控股子公司 TSRC Lux.所在之卢森堡、美国 TSRC Specialty Materials LLC 办公室所在之德州，水资源压力为中度至高度风险（20%-40%）；上海实业位于中国大陆上海地区，水资源压力属于极高度风险（>80%）。而若以县市为尺度，无论在枯丰水期，台橡高雄厂区无论过去及未来（2015 年至 2039 年）皆处在干旱的高风险区域。
2. 为此，台橡积极处理水资源管理，有关台橡集团水资源相关资料请参阅链接[水资源管理情形](#)。

Q3：台橡公司是否有废水回收目标或管理机制？

1. 为降低水资源对于营运的影响，并朝废水零排放迈进，台橡综合考虑水资源的使用与排放之效率，近年积极强化水回收措施，增加水资源于厂内的循环使用。台橡集团设立废水回收目标，2023 年达废水回收占总废水量 25%，2025 年达 36%，2030 年达到回收率 40%。台橡持续增加资本支出，强化集团废水循环率。
2. 关于废水管理机制，台橡生产据点皆位于当地工业区内，受工业区主管机关规范管理与监督。制程与营运所致的废水，台橡以厂内回收再利用为主要考虑，以减少废水排放；而无法回收再利用的废水，则经由厂区预先处理，确认符合当地放流水监测标准及优先关注物质排放限值后纳入工业区的废水处理系统排放，台橡的废水排放无造成周围地区直接的生态冲击，台橡 2024 年亦无违反废污水规范或优先关注物质未符合排放限值之情事。有关台橡集团废水回收相关资料，请参阅链接[废水回收情形](#)。

强化环境管理

Q1：台橡公司是否有环境管理政策或目标？

1. 台橡集团重视企业的环境保护责任，在各营运据点实行高标准的环境管理，包含：空气污染、废弃物、土壤与地下水污染等可能对环境产生影响的物质。透过 ISO 14001 环境管理系统，台橡持续推动节能减废、空污预防、废水减量及回收，定期综合检讨，并以科技监控厂区及周界，以符合法规为基本目标。台橡的环境管理策略着重在「制程改善」与「环境监测」二大层面。

Q2：台橡公司是否有投资项目以减缓环境冲击？

1. 台橡集团每一年度透过投资机器设备及提升制程资源使用效率，增加节能减碳、空污预防、废弃物管理、水资源管理等减缓环境冲击。
2. 2024 年台橡在节能减碳、空污预防、废弃物管理、水资源管理等环境项目资本支出达新台币 228,433,066 元，由于 2024 年部分项目支出属 2023 年专案延续费用，整体上 2024 年项目总支出与 2023 年相比稍微减少，但节能减碳及减少空污项目自 2021 年起每年持续增加投入，与 2021 年相比，2024 年投入节能减碳之支出增幅达 94%，减少空污相关之支出增幅达 161%。详细资料请参阅[永续报告书](#) 2.5 环境管理章节。

Q3：台橡公司是否有空气污染防制管理计划？

1. 针对空气污染防制管理，台橡首重加强各据点强化挥发性有机物(VOCs)的管理，各厂区透过设备更新、定期检测、改善流程等措施，以降低 VOCs 排放，详细资料请参阅[永续报告书](#) 2.5.1 空气污染防制管理章节。
2. 台橡集团空污排放情形参阅连结[环境管理情形](#)。

多元职场与人权

Q1：台橡公司是否有人权保护政策及执行方针？

1. 台橡致力维护人权，参考联合国《世界人权宣言》、《全球盟约》、国际劳工组织三方原则宣言 (International Labor Office Tripartite Declaration of Principles) 等各项国际人权公约标准，制定台橡《[人权政策](#)》，并经执行长核准，杜绝任何侵犯及违反人权的行为，禁止任何形式之歧视、强迫劳动及任用童工，并于内部营运管理作业中实践，维护员工与长期承揽商从业人员之权利。确保所有人员均能获得公平且有尊严的对待，及提供安全、卫生、健康之优质的工作环境，落实人员工作安全及身心健康。
2. 台橡集团为落实人员保护，订有人权政策，包含对于防治骚扰及提供申诉机制管道、禁用童工、不强迫劳动、女性保护等。
3. 2024 年台橡人权管理情形，请参阅「[人权尽职调查](#)」、「[人权风险减缓措施](#)」、「[人权保护训练](#)」。

Q2：台橡公司是否发展多元职场？

1. 台橡打造多元、平等的工作环境，重视劳动人权与性别平等。人才任用时不因年龄、性别、地区、宗教婚姻状态及性取向等因素影响。持续透过产学合作、企业实习等多方管道，吸引各方优秀人才加入台橡，创造多元共融的文化，善用员工的差异性与独特性，相互激励并支持创新。
2. 台橡秉持机会平等的原则，以专业能力与工作经验为聘任人员基础，透过公开方式遴选专业人才。
3. 台橡提供良好的薪酬与福利，并设有人性化管理及健全升迁发展制度，积极留任优秀人才。

Q3：台橡公司是否建立员工福利相关制度？

1. 台橡集团在符合当地法令下，提供优于法规的员工福利保险、餐费补助、年终聚餐、健康检查补助、旅游补助，以及提供结婚礼金、生育礼金、伤病慰问等。详细说明请参阅公司网页[员工福利](#)。

Q4：台橡公司是否有执行员工满意度调查？

1. 台橡集团重视员工意见，以系统性的问卷调查了解员工想法，作为提升员工管理与措施之重要参考。台橡人力资源团队每两年针对全球员工进行一次「员工敬业度调查」，2024 年共 1,479 人参与，调查参与率达 89.7%，同意率达 80.8%，较 2022 年提升 7.0 个百分点，显示员工对企业的认同感持续增强。
2. 透过调查有助于掌握员工工作现况，并发掘潜在挑战与可能问题。针对调查结果中表现相对较低的项目，台橡人力资源团队将与各功能单位合作，推动具体的持续改善计画，并制定提升员工投入度的行动方案。此类方案将纳入进度与成效的追踪机制，以强化组织凝聚力，持续打造更具向心力与生产力的工作环境。

气候风险与机会

Q1：台橡公司是否有评估气候相关风险与机会？

1. 对于气候风险的冲击，台橡依循气候相关财务揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)建议，进行辨别与评估风险，并从治理、策略、风险管理、目标与指针四个面向进行管理与采取因应措施，并对外揭露台橡与气候相关的风险与机会。
2. 台橡气候风险与机会，请参阅连结[台橡气候相关风险财务揭露报告书](#)及[永续报告书](#) 2.1.1 气候韧性章节。

管理系统与证书

Q1：台橡公司是否有环境、安全、卫生管理系统？

1. 因应国际减碳趋势及能资源稀缺之压力，台橡珍惜地球资源，为迈向碳中和营运，制定积极减碳目标，增加使用再生能源、提高再生水、再生原料之使用比例，同时开发可协助客户减少能资源使用的产品与服务，以创新思维，携手上下游价值链伙伴，共同推动产业迈向低碳时代。
2. 同时，台橡致力于环境保护，并以国际标准进行营运管理。我们将制程中谨慎处理产生的空气污染、废弃物、土壤与地下水污染，以降低对环境的影响。
3. 台橡依国际标准 ISO14001 环境管理系统管理各厂区营运，同时取得 ISO 14001 证书，证书请参阅连结 [ISO 14001: 2015](#)。
4. 台橡依 ISO 45001 职业安全及卫生管理系统管理各厂区营运，同时取得 ISO 45001 证书，证书请参阅连结 [ISO 45001](#)。

Q2：台橡公司是否有能源系统？

1. 因应国际减碳趋势及能资源稀缺之压力，台橡珍惜地球资源，为迈向碳中和营运，制定积极减碳目标，增加使用再生能源，共同推动产业迈向低碳时代。
2. 台橡依 ISO50001 能源管理系统进行管理，高雄厂区、南通实业及台橡宇部取得 ISO50001 证书，证书请参阅连结 [ISO 50001](#)。

Q3：台橡公司温室气体排放情形是否有外部查证机构查验？

1. 台橡集团(含实体子公司)每年皆进行温室气体盘查，并取得 ISO14064 温室气体盘查证书，证书请参阅连结 [ISO 14064](#)。

Q4：台橡公司针对产品是否订有管理系统？

1. 台橡以『第一次就做妥』及『言行一致』的工作精神，不断提升质量，以提供客户满意的产品和服务，相关证书连结 [ISO 9001](#) 质量管理体系及 [IATF 16949](#)。
2. 台橡遵守 HSF(无有害物质)相关法规，符合客户产品环保要求，持续提升产品环保水平，生产 HSF(无有害物质)产品，证书如链接 [QC080000](#)。

Q5：台橡公司是否有产品碳足迹数据？

1. 台橡集团针对主要产品，依产品生命周期及性质，完成 19 项产品牌号产品碳足迹计算，并取得 ISO14067 证书，数据及证书请直接洽询公司产品业务窗口或连系 ESG 永续发展组 (Email:esg.admin@tsrc-global.com)。