

重大議題分析與因應

台橡依循 GRI 標準進行重大主題分析與鑑別，透過「鑑別、評估、分析、檢驗、核准」五大步驟，檢視日常營運對經濟、環境、社會/人群可能產生的實質與潛在影響，納入內、外部利害關係人意見，持續優化台橡 ESG 管理策略，追蹤管理衝擊與影響的成效。

2025 年重大性分析結果

2025 年 12 項重大主題分別為：營運策略與績效、治理與法遵、風險管理、永續創新、永續供應鏈管理、氣候策略與溫室氣體排放、能源管理、廢棄物與循環管理、水資源管理、職業健康與安全、人才發展、勞雇關係與人權。以下針對各重大主題與其策略及因應措施簡述呈現，詳細資料請參考 [2025 年台橡永續報告書](#)。

重大主題	對於經濟、環境和人群(包含其人權)的正/負面衝擊	相關政策或承諾	因應措施	負面衝擊 申訴機制	利害關係人如何參與 申訴機制設計	2025 年 申訴數量	針對申訴案件的補救措施
營運策略 與績效	※ 正面—良好營運策略與績效 【社會/人群】 台橡持續獲利，為股東及員工創造更高經濟價值與創造福利 【經濟】 台橡營運策略佳並持續獲利，活絡廠區所在地區當地經濟且創造動能	《2025 年法說會簡報》	- 採取積極訂價策略 - 運用產品組合優勢	此主題無負面衝擊	—	—	—
治理與法 遵	※ 負面—違反法令規範 【環境】 若台橡違反環境相關法規，發生環境污染或負面衝擊，破壞生態平衡並經主管機關進行裁罰 【社會/人群】 若台橡違反勞工、人權與產品標示等相關法規，並經主管機關進行裁罰，造成員工、客戶、供應商權益受損 【經濟】 若台橡違反公司治理相關法規，發生道德誠信與其他治理相關疏失，並經主管機關進行裁罰，降低整體經濟發展與效率	《公司治理守則》 《道德行為準則》 《誠信經營守則》 《防制內線交易管理辦法》 《反托拉斯法令遵循管理辦法》 《環境政策》	- 追蹤法令更新 - 舉辦教育訓練與宣導	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站中英文檢舉信箱 - 公司網站永續發展專區聯絡窗口 - 台橡發言人信箱 - 公司員工意見信箱 - 承攬商溝通會議 - 當地主管機關	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口，進行溝通及表達意見	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
風險管理	※ 負面—風險管理失當 【社會/人群】 若台橡對風險管理失當，造成公司發生重大違規或經營損失，導致員工、股東、客戶權益受損 【經濟】 若台橡因財務、策略、營運、產業性風險、氣候風險等管理不當，導致公司發生損失，進而影響營運所在地區的稅收與整體經濟發展	《風險管理政策》	- 制定風險管理行動並落實 - 每季掌控風險因應	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站台橡股務中心聯絡窗口 - 台橡發言人信箱 - 股東會 - 公司員工意見信箱	可透過股務聯絡窗口表達，或於股東會提出意見或建議	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
永續創新	※ 正面—永續創新 【環境】 台橡提供創新的永續產品，降低環境能資源消耗與生態衝擊 【經濟】 台橡具備創新永續技術，進而促進橡膠產業推動低碳、減廢、節能的生產技術，刺激整體產業及經濟永續轉型	《ESG 策略與目標》 《開發管理辦法概述》 《研發管理辦法》 《新產品開發管理辦法》	- 推動節能減碳製程 - 優化製程技術 - 增加創新永續產品	此主題無負面衝擊	—	—	—

重大主題	對於經濟、環境和人群(包含其人權)的正/負面衝擊	相關政策或承諾	因應措施	負面衝擊 申訴機制	利害關係人如何參與 申訴機制設計	2025 年 申訴數量	針對申訴案件的補救措施
永續供應 鏈管理	※ 負面–供應鏈管理失當 【環境】 台橡因供應鏈管理失當，造成供應商發生環境污染情事，破壞生態平衡與環境品質 【社會/人群】 台橡因供應鏈管理失當，造成供應商發生侵犯勞工權益問題，使勞工權益受損 【經濟】 台橡因供應鏈管理失當，造成供應商發生不誠信、貪腐、詐欺或舞弊等事件，影響橡膠產業發展與整體經濟效率	《ESG 策略與目標》 《台橡集團供應商行為準則》 《台橡 ESG 採購政策》	- 每年篩選供應商進行年度書面或實地評鑑 - 追蹤主輔原料年度採購前 50 大供應商之溫室氣體減量計畫執行情形	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站中英文檢舉信箱 - 公司網站永續發展專區聯絡窗口 - 台橡發言人信箱 - 公司員工意見信箱	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口進行溝通及表達意見	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
氣候策略 與溫室氣體排放	※ 正面–降低產品碳足跡 【環境】 台橡致力降低產品碳足跡以減少溫室氣體排放，減緩氣候變遷及環境負面衝擊 【社會/人群】 台橡提供客戶低碳足跡產品，協助客戶達成減碳目標 ※ 負面–溫室氣體排放 【環境】 台橡的營運活動及供應商排放溫室氣體，導致氣候變遷，對環境、生態與生物多樣性造成衝擊 【社會/人群】 台橡的營運活動及供應商排放溫室氣體，導致氣候變遷並引發相關氣候災難，造成全體社會人群生存權益受損 【經濟】 台橡的營運活動及供應商排放溫室氣體，導致氣候變遷並引發相關氣候災難，造成整體經濟損失	《ESG 策略與目標》 《環境政策》	- 推動節能低碳製程 - 規劃使用再生能源	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站中英文檢舉信箱 - 公司網站永續發展專區聯絡窗口 - 台橡發言人信箱 - 股東會	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口，進行溝通及表達意見	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
能源管理	※ 正面–使用再生能源 【環境】 若台橡使用再生能源，減少對化石燃料的依賴，有助於減緩氣候變遷及環境負面衝擊 【經濟】 若台橡對於再生能源的需求增加，推動再生能源技術發展，亦促進綠色化工產業發展與低碳經濟轉型 ※ 負面–使用化石燃料/原料 【環境】 台橡與供應商在營運活動使用化石燃料原料，造成化石燃料/原料持續開採，開採過程對水源、生態產生負面衝擊 ※ 負面–大量使用能源 【環境】	《ESG 策略與目標》 《環境政策》	- 推動節能低碳製程 - 規劃使用再生能源	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站永續發展專區聯絡窗口 - 台橡發言人信箱	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口，進行溝通及表達意見	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效

重大主題	對於經濟、環境和人群(包含其人權)的正/負面衝擊	相關政策或承諾	因應措施	負面衝擊 申訴機制	利害關係人如何參與 申訴機制設計	2025 年 申訴數量	針對申訴案件的補救措施
	若台橡大量使用能源，對營運所在地區能源資源分配產生排擠效應，致使主管機關為了滿足工業與民生用電用能而擴大興建電廠或相關設施，對環境生態與物種棲息地造成影響 【社會/人群】 若台橡大量使用能源，對能源資源分配造成排擠效應，造成營運所在地區當地居民民生用電用能權益受到損害						
水資源管理	※ 正面–水循環回收利用 【環境】 台橡提升廢水回收率以及再生水使用率，減少自來水的取用，降低對水資源的依賴，減少對生態環境產生的衝擊 【經濟】 台橡擴大使用再生水與回收水，進而促進再生水技術發展，推動營運所在地區的綠色經濟轉型 ※ 負面–大量使用自來水 【環境】 若台橡大量使用自來水，對水資源分配造成排擠效應，致使營運所在地區主管機關為了滿足工業與民生用水而興建水庫或其他蓄水設施，對環境生態與物種棲息地造成影響 【社會/人群】 若台橡大量使用自來水，對水資源分配造成排擠效應，造成營運所在地區當地居民民生用水權益受到損害 ※ 負面–廢污水不當處理 【環境】 若台橡營運與製程所產生的廢污水，無經妥善處理就直接排放，導致環境與水體污染進而影響生態系平衡 【社會/人群】 若台橡所產生的廢污水未經妥善處理就直接放流，可能會影響員工、當地社區居民的人體健康	《ESG 策略與目標》 《環境政策》	- 推動廠內廢水回用 - 提高再生水使用比例 - 優化廢水處理設施	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站永續發展專區聯絡窗口 - 台橡發言人信箱	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口，進行溝通及表達意見	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
廢棄物與有害物質管理	※ 正面–廢棄物回收、再利用與減量 【環境】 台橡推動廢棄物回收、再利用，避免對原物料的開採，降低對環境產生的衝擊。台橡透過減少廢棄物產生，避免處理廢棄物所需的能資源使用與潛在生態衝擊 ※ 負面–廢棄物不當處理 【環境】 若台橡營運與製程產生的廢棄物，無經妥善處理直接棄置或排放，將造成生態衝擊 【社會/人群】	《ESG 策略與目標》 《環境政策》	- 優化製程減少廢棄物產生 - 廢棄物再利用	- 公司網站中英文 ESG 信箱 - 公司網站永續發展專區聯絡窗口 - 台橡發言人信箱 - 高雄市環保局 - 工業區服務中心	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口，進行溝通及表達意見	0 件	- 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 - 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效

重大主題	對於經濟、環境和人群(包含其人權)的正/負面衝擊	相關政策或承諾	因應措施	負面衝擊 申訴機制	利害關係人如何參與 申訴機制設計	2025 年 申訴數量	針對申訴案件的補救措施
	若台橡營運及製程產生的廢棄物若未經妥善處理就直接排放或棄置，可能會影響營運所在地區當地社區居民的人體健康 ※ 負面–有毒化學物質洩露 【環境】 若台橡產生有害化學物質並排放至水體或土壤中，導致動植物死亡，造成生態衝擊 【社會/人群】 若台橡將有害化學物質排放至水體或土壤中，使當地社區居民或最終產品使用者直接暴露於毒性物質導致生理機能出現病變，或者經由生物放大作用長期累積於人體內導致慢性中毒						
職業健康 與安全	※ 正面–促進職場健康與安全 【社會/人群】 台橡持續優化職場環境與健康，提供員工良好、安全的工作環境 【經濟】 台橡推動職場健康促進措施，提升員工健康狀況，增進營運所在地區經濟體系的整體生產力 ※ 負面–職業傷害 【社會/人群】 若台橡因職業健康與安全措施管理失當，造成職業傷害與職業病的發生，影響員工的工作權益與健康	• 《ESG 策略與目標》 • 《環安衛事件報告及調查程序書》 • 《承攬商管理相關程序》 • 《台橡集團供應商行為準則》	• 建置 HSE 事件管理機制 • 設立全球 HSE 獎項	1. 公司員工意見信箱 2. 職業安全衛生委員會 3. 當地主管機關	由職業安全衛生委員會員工代表進行討論	0 件	1. 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 2. 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
人才發展	※ 正面–完善人才培育機制 【社會/人群】 台橡提供在職教育訓練措施與工作輔導，有助於員工未來職涯規劃與發展 【經濟】 台橡提供完善職能培訓課程及學習資源，培育化學產業所需專業能力，促進整體產業競爭力的提升	• 《ESG 策略與目標》 • 人才發展管理方針 • 《人權政策》	• 執行 ESG 發展及多元職能訓練 • 導入台橡學習管理系統訓練流程，提升學習參與度與教材品質	此主題無負面衝擊	—	—	—
勞雇關係 與人權	※ 負面–侵犯勞工人權 【社會/人群】 台橡營運場所或往來供應商發生強迫勞動、歧視、騷擾、無法具有言論自由等各種人權迫害，侵害員工工作權益	• 《人權政策》 • 《隱私權及個人資料保護政策》 • 《台橡集團供應商行為準則》	• 依據員工盡職調查結果，持續追蹤及改善 • 進行供應商人權盡職調查 • 定期向員工宣導隱私權及個資保護相關法規，以強化合規意識	1. 向單位主管申訴 2. 公司網站中英文檢舉信箱 3. 公司員工意見信箱 4. 承攬商溝通會議 5. 當地主管機關	1. 由工會代表定期向公司經營團隊代表進行討論 2. 非員工者可於承攬商溝通會議進行溝通與討論	0 件	1. 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 2. 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效

針對台橡非重大主題但與公司營運相關性高且可能產生負面衝擊之關注主題，其因應及管理措施重點如下說明：

關注主題	對於經濟、環境和人群(包含其人權)的正/負面衝擊	相關政策或承諾	因應措施	負面衝擊 申訴機制	利害關係人如何參與 申訴機制設計	2025 年 申訴數量	針對申訴案件的補救措施
產品責任 與化學品 管理	※ 負面–化學品安全管理與標示失當 【環境】 台橡疏於對產品生命週期之化學品安全管理，造成製造過程與產品使用階段對環境產生負面衝擊，危害生態平衡與物種 【社會/人群】 台橡化學品安全管理失當與標示不清，造成客戶不當使用而發生健康或安全危害	《無有害物質政策》 《食品接觸材料安全政策》 《毒性與關注化學物質管理作業辦法》 《誠信經營守則》	建立有害物質及化學物質管理系統，進行妥善管理，確保化學物質使用安全	1. 公司網站中英文 ESG 信箱 2. 公司網站中英文檢舉信箱 3. 公司網站永續發展專區聯絡窗口 4. 台橡發言人信箱 5. 股東會	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口，進行溝通及表達意見	0 件	1. 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 2. 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效
生物多樣 性與自然 生態	※ 負面–破壞物種棲地與生物多樣性 【環境】 台橡既有廠的營運活動與新建廠的開發行為破壞生態棲地，對物種造成干擾，導致物種族群數量減少或增加滅絕風險，影響生物多樣性與自然生態 【社會/人群】 台橡既有廠的營運活動與新建廠的開發行為破壞生態棲地，影響生態系統對人類社會提供充足資源，對全社會人群產生影響	《環境政策》	在不影響工廠安全及正常生產流程下，各廠區皆保有一定比例綠地及美化植被，並訂有自然生態維護維護管理方針	1. 公司網站中英文 ESG 信箱 2. 公司網站永續發展專區聯絡窗口 3. 台橡發言人信箱	可透過網頁 ESG 信箱及永續發展專區聯絡窗口進行溝通及表達意見	0 件	1. 收到申訴案件立即處理，並依事件性質及涉及情況，決定回覆申訴方式 2. 針對需改善事項，採取必要補救與改善措施，並追蹤成效