

重大议题分析与因应

台橡依循 GRI 标准进行重大主题分析与鉴别，透过「鉴别、评估、分析、检验、核准」五大步骤，检视日常营运对经济、环境、社会/人群可能产生的实质与潜在影响，纳入内、外部利害关系人意见，持续优化台橡 ESG 管理策略，追踪管理冲击与影响的成效。

2025 年重大性分析结果

2025 年 12 项重大主题分别为：营运策略与绩效、治理与法遵、风险管理、永续创新、永续供应链管理、气候策略与温室气体排放、能源管理、废弃物与循环管理、水资源管理、职业健康与安全、人才发展、劳雇关系与人权。以下针对各重大主题与其策略及因应措施简述呈现，详细资料请参考 [2025 年台橡永续报告书](#)。

重大主题	对于经济、环境和人群(包含其人权)的正/负面冲击	相关政策或承诺	因应措施	负面冲击 申诉机制	利害关系人如何参与 申诉机制设计	2025 年 申诉数量	针对申诉案件的补救措施
营运策略 与绩效	※ 正面-良好营运策略与绩效 【社会/人群】 台橡持续获利，为股东及员工创造更高经济价值与创造福利 【经济】 台橡营运策略佳并持续获利，活络厂区所在地区当地经济且创造动能	《2025 年法说会简报》	- 采取积极订价策略 - 运用产品组合优势	此主题无负面冲击	—	—	—
治理与法 遵	※ 负面-违反法令规范 【环境】 若台橡违反环境相关法规，发生环境污染或负面冲击，破坏生态平衡并经主管机关进行裁罚 【社会/人群】 若台橡违反劳工、人权与产品标示等相关法规，并经主管机关进行裁罚，造成员工、客户、供应商权益受损 【经济】 若台橡违反公司治理相关法规，发生道德诚信与其他治理相关疏失，并经主管机关进行裁罚，降低整体经济发展与效率	《公司治理守则》 《道德行为准则》 《诚信经营守则》 《防制内线交易管理办法》 《反托拉斯法令遵循管理办法》 《环境政策》	- 追踪法令更新 - 举办教育训练与宣导	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站中英文检举信箱 - 公司网站永续发展专区联络窗口 - 台橡发言人信箱 - 公司员工意见信箱 - 承揽商沟通会议 - 当地主管机关	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口 进行沟通及表达意见	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
风险管理	※ 负面-风险管理失当 【社会/人群】 若台橡对风险管理失当，造成公司发生重大违规或经营损失，导致员工、股东、客户权益受损 【经济】 若台橡因财务、策略、营运、产业性风险、气候风险等管理不当，导致公司发生损失，进而影响营运所在地区的税收与整体经济发展	《风险管理政策》	- 制定风险管理行动并落实 - 每季掌控风险因应	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站台橡股务中心联络窗口 - 台橡发言人信箱 - 股东会 - 公司员工意见信箱	可透过股务联络窗口表达，或于股东会提出意见或建议	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
永续创新	※ 正面-永续创新 【环境】 台橡提供创新的永续产品，降低环境能资源消耗与生态冲击 【经济】 台橡具备创新永续技术，进而促进橡胶产业推动低碳、减废、节能的生产技术，刺激整体产业及经济永续转型	《ESG 策略与目标》 《开发管理办法概述》 《研发管理办法》 《新产品开发管理办法》	- 推动节能减碳制程 - 优化制程技术 - 增加创新永续产品	此主题无负面冲击	—	—	—

重大主题	对于经济、环境和人群(包含其人权)的正/负面冲击	相关政策或承诺	因应措施	负面冲击 申诉机制	利害关系人如何参与 申诉机制设计	2025 年 申诉数量	针对申诉案件的补救措施
永续供应链管理	※ 负面-供应链管理失当 【环境】 台橡因供应链管理失当，造成供应商发生环境污染情事，破坏生态平衡与环境品质 【社会/人群】 台橡因供应链管理失当，造成供应商发生侵犯劳工权益问题，使劳工权益受损 【经济】 台橡因供应链管理失当，造成供应商发生不诚信、贪腐、诈欺或舞弊等事件，影响橡胶产业发展与整体经济效率	《ESG 策略与目标》 《台橡集团供应商行为准则》 《台橡 ESG 采购政策》	- 每年筛选供应商进行年度书面或实地评鉴 - 追踪主辅原料年度采购前 50 大供应商之温室气体减量计画执行情形	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站中英文检举信箱 - 公司网站永续发展专区联络窗口 - 台橡发言人信箱 - 公司员工意见信箱	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口进行沟通及表达意见	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
气候策略与温室气体排放	※ 正面-降低产品碳足迹 【环境】 台橡致力降低产品碳足迹以减少温室气体排放，减缓气候变迁及环境负面冲击 【社会/人群】 台橡提供客户低碳足迹产品，协助客户达成减碳目标 ※ 负面-温室气体排放 【环境】 台橡的营运活动及供应商排放温室气体，导致气候变迁，对环境、生态与生物多样性造成冲击 【社会/人群】 台橡的营运活动及供应商排放温室气体，导致气候变迁并引发相关气候灾难，造成全体社会人群生存权益受损 【经济】 台橡的营运活动及供应商排放温室气体，导致气候变迁并引发相关气候灾难，造成整体经济损失	《ESG 策略与目标》 《环境政策》	- 推动节能低碳制程 - 规划使用再生能源	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站中英文检举信箱 - 公司网站永续发展专区联络窗口 - 台橡发言人信箱 - 股东会	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口，进行沟通及表达意见	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
能源管理	※ 正面-使用再生能源 【环境】 若台橡使用再生能源，减少对化石燃料的依赖，有助于减缓气候变迁及环境负面冲击 【经济】 若台橡对于再生能源的需求增加，推动再生能源技术发展，亦促进绿色化工产业发展与低碳经济转型 ※ 负面-使用化石燃料/原料 【环境】 台橡与供应商在营运活动使用化石燃料原料，造成化石燃料/原料持续开采，开采过程对水源、生态产生负面冲击 ※ 负面-大量使用能源 【环境】	《ESG 策略与目标》 《环境政策》	- 推动节能低碳制程 - 规划使用再生能源	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站永续发展专区联络窗口 - 台橡发言人信箱	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口，进行沟通及表达意见	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效

重大主题	对于经济、环境和人群(包含其人权)的正/负面冲击	相关政策或承诺	因应措施	负面冲击 申诉机制	利害关系人如何参与 申诉机制设计	2025 年 申诉数量	针对申诉案件的补救措施
	若台橡大量使用能源，对营运所在地区能源资源分配产生排挤效应，致使主管机关为了满足工业与民生用电用能而扩大兴建电厂或相关设施，对环境生态与物种栖息地造成影响 【社会/人群】 若台橡大量使用能源，对能源资源分配造成排挤效应，造成营运所在地区当地居民民生用电用能权益受到损害						
水资源管理	※ 正面–水循环回收利用 【环境】 台橡提升废水回收率以及再生水使用率，减少自来水的取用，降低对水资源的依赖，减少对生态环境产生的冲击 【经济】 台橡扩大使用再生水与回收水，进而促进再生水技术发展，推动营运所在地区的绿色经济转型 ※ 负面–大量使用自来水 【环境】 若台橡大量使用自来水，对水资源分配造成排挤效应，致使营运所在地区主管机关为了满足工业与民生用水而兴建水库或其他蓄水设施，对环境生态与物种栖息地造成影响 【社会/人群】 若台橡大量使用自来水，对水资源分配造成排挤效应，造成营运所在地区当地居民民生用水权益受到损害 ※ 负面–废污水不当处理 【环境】 若台橡营运与制程所产生的废污水，未经妥善处理就直接排放，导致环境与水体污染进而影响生态系平衡 【社会/人群】 若台橡所产生的废污水未经妥善处理就直接放流，可能会影响员工、当地社区居民的人体健康	《ESG 策略与目标》 《环境政策》	- 推动厂内废水回用 - 提高再生水使用比例 - 优化废水处理设施	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站永续发展专区联络窗口 - 台橡发言人信箱	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口，进行沟通及表达意见	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
废弃物与有害物质管理	※ 正面–废弃物回收、再利用与减量 【环境】 台橡推动废弃物回收、再利用，避免对原物料的开采，降低对环境产生的冲击。台橡透过减少废弃物产生，避免处理废弃物所需的能资源使用与潜在生态冲击 ※ 负面–废弃物不当处理 【环境】 若台橡营运与制程产生的废弃物，未经妥善处理直接弃置或排放，将造成生态冲击 【社会/人群】	《ESG 策略与目标》 《环境政策》	- 优化制程减少废弃物产生 - 废弃物再利用	- 公司网站中英文 ESG 信箱 - 公司网站永续发展专区联络窗口 - 台橡发言人信箱 - 高雄市环保局 - 工业区服务中心	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口，进行沟通及表达意见	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效

重大主题	对于经济、环境和人群(包含其人权)的正/负面冲击	相关政策或承诺	因应措施	负面冲击 申诉机制	利害关系人如何参与 申诉机制设计	2025 年 申诉数量	针对申诉案件的补救措施
	若台橡营运及制程产生的废弃物若未经妥善处理就直接排放或弃置，可能会影响营运所在地区当地社区居民的人体健康 ※ 负面-有毒化学物质泄露 【环境】 若台橡产生有害化学物质并排放至水体或土壤中，导致动植物死亡，造成生态冲击 【社会/人群】 若台橡将有害化学物质排放至水体或土壤中，使当地社区居民或最终产品使用者直接暴露于毒性物质导致生理机能出现病变，或者经由生物放大作用长期累积于人体内导致慢性中毒						
职业健康与安全	※ 正面-促进职场健康与安全 【社会/人群】 台橡持续优化职场环境与健康，提供员工良好、安全的工作环境 【经济】 台橡推动职场健康促进措施，提升员工健康状况，增进营运所在地区经济体系的整体生产力 ※ 负面-职业伤害 【社会/人群】 若台橡因职业健康与安全措施管理失当，造成职业伤害与职业病的发生，影响员工的工作权益与健康	《ESG 策略与目标》 《环安卫事件报告及调查程序书》 《承揽商管理相关程序》 《台橡集团供应商行为准则》	- 建置 HSE 事件管理机制 - 设立全球 HSE 奖项	- 公司员工意见信箱 - 职业安全卫生委员会 - 当地主管机关	由职业安全卫生委员会员工代表进行讨论	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
人才发展	※ 正面-完善人才培育机制 【社会/人群】 台橡提供在职教育训练措施与工作辅导，有助于员工未来生涯规划与发展 【经济】 台橡提供完善职能培训课程及学习资源，培育化学产业所需专业能力，促进整体产业竞争力的提升	《ESG 策略与目标》 - 人才发展管理方针 《人权政策》	- 执行 ESG 发展及多元职能训练 - 导入台橡学习管理系统训练流程，提升学习参与度与教材品质	此主题无负面冲击	—	—	—
劳雇关系与人权	※ 负面-侵犯劳工人权 【社会/人群】 台橡营运场所或往来供应商发生强迫劳动、歧视、骚扰、无法具有言论自由等各种人权迫害，侵害员工工作权益	《人权政策》 《隐私权及个人资料保护政策》 《台橡集团供应商行为准则》	- 依据员工尽职调查结果，持续追踪及改善 - 进行供应商人权尽职调查 - 定期向员工宣导隐私权及个资保护相关法规，以强化合规意识	- 向单位主管申诉 - 公司网站中英文检举信箱 - 公司员工意见信箱 - 承揽商沟通会议 - 当地主管机关	- 由工会代表定期向公司经营团队代表进行讨论 - 非员工者可于承揽商沟通会议进行沟通与讨论	0 件	- 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 - 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效

针对台橡非重大主题但与公司营运相关性高且可能产生负面冲击之关注主题，其因应及管理措施重点如下说明：

关注主题	对于经济、环境和人群(包含其人权)的正/负面冲击	相关政策或承诺	因应措施	负面冲击 申诉机制	利害关系人如何参与 申诉机制设计	2025 年 申诉数量	针对申诉案件的补救措施
产品责任 与化学品 管理	※ 负面-化学品安全管理与标示失当 【环境】 台橡疏于对产品生命周期之化学品安全管理，造成制造过程与产品使用阶段对环境产生负面冲击，危害生态平衡与物种 【社会/人群】 台橡化学品安全管理失当与标示不清，造成客户不当使用而发生健康或安全危害	《无有害物质政策》 《食品接触材料安全政策》 《毒性与关注化学物质管理作业办法》 《诚信经营守则》	建立有害物质及化学物质管理系统，进行妥善管理，确保化学物质使用安全	1. 公司网站中英文 ESG 信箱 2. 公司网站中英文检举信箱 3. 公司网站永续发展专区联络窗口 4. 台橡发言人信箱 5. 股东会	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口 进行沟通及表达意见	0 件	1. 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 2. 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效
生物多样性 与自然 生态	※ 负面-破坏物种栖地与生物多样性 【环境】 台橡既有厂的营运活动与新建厂的开发行为破坏生态栖地，对物种造成干扰，导致物种族群数量减少或增加灭绝风险，影响生物多样性与自然生态 【社会/人群】 台橡既有厂的营运活动与新建厂的开发行为破坏生态栖地，影响生态系统对人类社会提供充足资源，对全社会人群产生影响	《环境政策》	在不影响工厂安全及正常生产流程下，各厂区皆保有一定比例绿地及美化植被，并订有自然生态维护维护管理方针	1. 公司网站中英文 ESG 信箱 2. 公司网站永续发展专区联络窗口 3. 台橡发言人信箱	可透过网页 ESG 信箱及永续发展专区联络窗口进行沟通及表达意见	0 件	1. 收到申诉案件立即处理，并依事件性质及涉及情况，决定回复申诉方式 2. 针对需改善事项，采取必要补救与改善措施，并追踪成效